

Il presente documento definisce la Politica della Qualità di **C.O.I.M. S.r.l.**

C.O.I.M. S.r.l. considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale. La Qualità, infatti, permette di rimettere costantemente in discussione e di gestire l'Organizzazione, di stare al passo con gli eventi, il mercato e le richieste del Cliente, le esigenze dei dipendenti, contribuendo così a migliorare il posizionamento competitivo.

La Politica della Qualità si concretizza, partendo dalle aspettative del Cliente e dei Collaboratori, attraverso la definizione di tutti gli obiettivi aziendali che saranno continuamente monitorati attraverso indicatori specifici.

La Direzione concentra il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, ottimizzando l'organizzazione della gestione ed evasione degli incarichi, garantendo un costante presidio dei processi e delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità dei servizi realizzati.

La Politica della Qualità definita dalla Direzione, in modo coerente con le altre politiche aziendali, stabilisce i seguenti obiettivi generali:

- soddisfazione delle parti interessate;
- elevato livello di soddisfazione dei clienti;
- soddisfazione dei requisiti applicabili;
- osservanza della normativa di riferimento.

In armonia con tali obiettivi, la Direzione, garantendo una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità, ha individuato nella competenza tecnico-professionale del personale, nella selezione dei fornitori e nell'efficienza tecnologica degli impianti le risorse più importanti per soddisfare appieno le esigenze dei propri Clienti ed intende portare l'azienda ad una continua crescita organizzativa e metodologica.

Effettua e riesamina i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema.

Sono valutati periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione

La Direzione si impegna inoltre a perseguire una continua innovazione tecnologica delle attrezzature di lavoro al fine di aumentare la propria capacità produttiva nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori coinvolgendoli nella vita aziendale, attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale

La Direzione assicura che tale Politica sia comunicata e compresa all'interno della Società attraverso le seguenti azioni:

- riunione annuale con tutto il personale per illustrare la Politica della Qualità;
- esposizione della Politica della Qualità in punti visibili dell'Azienda.

Pavia 08/07/2019

Firma

C.O.I.M. srl
Amministratore Unico